

ラップ東京では、皆様のご参考になるニュースを抜粋し配信しております。バックナンバーは www.raptokyo.co.jp から

「面倒くさい仕事」

「面倒くさいな・・・」と思わず、つぶやいてしまうような仕事って結構ありますよね。ちよっと、普通のプロセスと異なった行動が必要な仕事とか、あまり慣れていないの時間で時間ばかりが過ぎてしまう仕事とか。特に通常の業務から外れるようなことは「面倒くさい」仕事のひとつではないでしょうか？やらなくてもいいようなことであれば、そのまま放置されてしまいがちです。

ある修理工場の社長さんが、お客様の車が入庫したときから、修理が終わるまでの工程をデジタルカメラで撮影し、CDに焼いてプレゼントしているというお話を伺いました。ポイントとは、どのような作業が行われたかをお客様に見ていただくことのようなのです。

撮影をして、写真をCDに焼く作業は、「修理」という本業以外の作業であり、これぞ、まさに面倒くさい仕事です。しかし、このCDをもらったお客様には大変喜ばれており、特に、車のことがあまりわからない人には破損状況が目で見えてわかり、どの部品を交換したとか、どこを修理したとかがわかりやすく、理解しやすいと好評だそうです。

この社長さんの「CDプレゼント」は面倒くさい仕事の中でも、やらなければいけない仕事ではありません。やったほうがいとわかっていても、なかなか実行できない仕事、つまり、かなり「面倒くさい」のです。他社やライバル会社が通常やらないことはこの「面倒くさい仕事」「手間のかかる仕事」です。

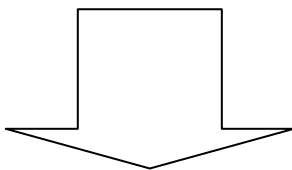
逆に差をつけられるとすれば、このような「面倒くさい」作業を行ってお客様に喜んでもらうことです。

そこで、当社がおすすめするのは、「サンキューカード」です。初めてお会いした方やお世話になった方にハガキ1枚をお送りするのです。これであれば、実行しやすいし、すぐにスタートできます。と、いつても当社でも100%、できているわけではありません。やはり、日々の業務に追われて、つい、忘れがちになることもあります。

「その面倒くさいっていつ気持ちでやっているとお客さんに伝わるよ」と、さきほどの社長さんのお言葉。確かにその通りです。

ホームページに関する こんな悩み...

作成費用がわかりにくい。
 どんな内容・デザインで作成したらいいのかわからない。
 写真は用意できるけど、文章を考えるのが大変そう。
 「ホームページアドレス」ってどう、取得するの？
 運営・更新などはどのようにすればいいの？
 集客(アクセス数)が少ないと意味がない
 集客できる運営方法って？



まずは、ラップ東京までお問合せください！

TEL:042-349-3535 又は
info@raptokyo.co.jp までどうぞ。