

ラップ東京では、皆様のご参考になるニュースを抜粋し配信しております。バックナンバーは www.raptokyo.co.jp から

お客様のニーズをとらえよ！

先日、携帯電話の機種変更をしました。私自身は、通話とメールができればOKというユーザーです。別にテレビをみたり、音楽を聴いたりできなくてもいいし、欲をいえばカメラもいらなくらい。でも、私の利用している会社の電話にはカメラは、もれなく付いてくる様子。仕方ない(?)ので、ある機種に変更しました。実際、手にしてみると今までの携帯とは比べ物にならないほど、たくさん機能がついていました。マニュアルを読みながら勉強している最中です。「携帯はいらん！」というCMで有名の通話だけの携帯電話が爆発的に売れているそう。カメラも無いし、液晶画面も無いので一ヶ月近くバッテリーを充電する必要がないそうです。

電話なので通話機能が充実しているのが一番のはずですが、電話というワクを超えてインターネットをしてショッピングを楽しんだり、子供の写真を撮影したり、音楽を聴いたり、テレビを見たりその利用方法はユーザーにより多種多様です。もちろん、私のように通話とメールのみを重視するユーザーや本当に通話だけでいい・・・というユーザーも数多くいます。子供からビジネスマン、高齢の方まで今や当たり前のように持っている携帯電話。いまや、携帯電話は子供・老人を犯罪・事故から守る道具にもなりつつあるくらいです。

各電話会社も、価格競争、新機種発売競争から、

ユーザーの多様なニーズに応える動きが、より活発になってきた気がします。それぞれのお客様のニーズ・要望に応えた商品・サービスについて考えると、「携帯電話」の動きに注目せずにはられません。私たちもお客様が本当に必要としているものは何か？日々、それを考えながら接客、サービスの提供、営業活動をしていきたいものです。

<http://www.repair-navi.com>

リペアナビ

リペアナビは、自動車修理の情報サイトです。



紹介したい修理事例を掲載して
ユーザーへ強力にアピール!



詳しくは

<http://www.repair-navi.com/info>

リペアナビに参加されませんか?詳しくは、TEL042-349-3535までお気軽にお問合せください。

編集者のひとり言

先日、プロ野球のセ・パ交流戦を観戦に行きました。日本シリーズでもない限り見れない対戦カードだったので個人的にはとっても楽しめました。それにしても、ドームというのはイマイチ。風にあたりながらの野球観戦が一番好きな私です。