

ラップ東京では、皆様のご参考になるニュースを抜粋し配信しております。バックナンバーは [www.raptokyo.co.jp](http://www.raptokyo.co.jp) から

## 夜中のお客様

当社が、最初にホームページをオープンしてから十年以上が経ち、現在は自動車修理の情報サイト「リペアナビ」を運営しております。そんな経験の中で当社へのお問合せのほとんどが、夜間に送信されていることに気がつきました。当社で運営してきた内容が専門的なこともあって、車に興味のある男性が多いためかもしれません。が、最近では女性の方でも「リサイクル部品を使って修理してくれる工場を紹介してほしい」というようなメールでのお問合せを夜中にいただいたこともあります。

気になる愛車のことなので早く修理をしたいところですが、仕事や家庭の事情でつい、遅くなってしまふ。一日が終る頃になってやっと、精神的余裕ができてゆつくりと、サイトを見ながら問合せをするというようなパターンではないでしょうか？車が動かさず、今すぐ、困っているような人は別ですが、通常の働いている時間などに、わざわざ時間を作って電話で問い合わせる、ということをしなない人も多いようです。

また、愛車のトラブルや相談などに関することはメールのほうが、電話で用件を伝えるよりも楽であるように思います。電話で、その状況を伝えるよりも、メールで文章を打てば読み返したり、打ち直したりすることができます。複雑な話になればなるほど、メールの方が需要が高くなるのです。

施工事例募集しています

# リペアナビ

自動車修理の情報サイト  
[repair-navi.com](http://repair-navi.com)

カーフィルム  
ボディーコーティング  
エアロパーツの塗装・取り付け  
その他ドレスアップ

リペアナビの施工事例としてご紹介いたしますので、ご希望の方は当社までご連絡ください。

写真(施工前・施工中・施工後)及び  
データ(金額、期間など)と御社のデータ(社名・住所・TELなど)を  
掲載します。

TEL:042-349-3535 FAX:042-349-3536

E-mail: [guide@repair-navi.com](mailto:guide@repair-navi.com)

よろしくお願ひします！



### 編集者のひとり言

クリスマス・ケーキを予約に行ったら、「まだ受け付けていません」といわれました。予約日より先に予約をして何が不都合なの？とちょっと、憤りました。小さな町のケーキ屋さんでの出来事です。

メールは自分の都合のいい時間に送信することができ、それが夜中であってもさほど、相手側に迷惑はかかりません。「イニシアティブが自分にある」という便利さゆえに電子メール(携帯電話のメールも)は今後、ますます普及していくでしょう。

それは、ユーザーにとってのみ便利であるわけではなく、工場からの返信メールも夜中や自分のあいた時間を利用して、シャッターを下ろしても営業活動を行えるというものです。