

ラップ東京では、皆様のご参考になるニュースを抜粋し配信しております。

## 行政サービスにもインターネットの波。

### インターネットは万能ツール？

時間がかかる…いろいろな書類を揃えなければダメ…いままで行政への申請やサービスをうけるためには、面倒な手続きがたくさんありましたが、インターネットを導入して手続きの簡素化をはかるという動きが活発になっていきます。例えば、新車登録手続きは住民基本台帳のIDカードから接続し、住所・氏名を専用のサーバーに登録。車庫証明書を発行する警察署や検査・登録をする運輸支局、納税証明書を発行する税務署にはサーバー経由で情報が届く仕組みになるそうです。車検手続きも、ネット申請が可能になります。その他、国税の支払、不動産登記、戸籍謄本の取得、児童手当申請、奨学金の申し込み、パスポートの申請なども試験的にスタートしていくとか。こうなると、個人情報の管理や“他人の成りすまし”などが問題になってきますが、世の中の流れはやはり費用も時間も短縮できるインターネットが中心になっていくことでしょうか。つい5年前までは、高額だった通信料金も安くなり、自宅のパソコンから気軽にインターネットを楽しむ時代となりました。

商売に生かす、情報収集の手段としてつかう、買い物やゲームを楽しむ…利用方法は様々ですが、やはり、商売に最大限に活用していくことは不可欠ではないでしょうか？

## “オンリーワン”

オンリーワン商品、オンリーワン・サービス。今年、数々の大手各社が唱えるキーワードは“オンリーワン”らしい。自社の商品・サービスの中から、他社には負けない、他社にない個性があるというようなものを“オンリーワン商品”として一層のPRをしていこうというもの。日々の業務の中で自分にとっては“当たり前”であることもそれが“オンリーワン商品”に成りうる可能性があるものかもしれない。そんな、商品・サービスを見つけ出してチラシ・インターネットでPR！お客様の印象に残る個性ある会社でありたいものです。

### 編集者のひとり言

私事ながら、昨年、長男が誕生しました。最近、やっと外に連れて歩けるようになり、公園やスーパーに行くといろいろな人に話し掛けられます。少子化の影響なのか、ほとんどの方が「最近、こんな小さな赤ちゃんをみてないわー」と言います。「赤ちゃんにさわると福がくるの。ちょっと触らせて」なんていうおばさんも。

子供を通して、いろいろな人と出会い、話しをする機会が増えるんだなーと改めて思う今日この頃です。

しおり

