



リニューアル版 ラップニュース

VOL.241

2023.4.1

発行：ラップ東京株式会社
<https://www.raptokyo.co.jp/>
(無断転載厳禁)

©ラップ東京では、皆様のお役に立てるような様々な内容のコラムを発信しています。バックナンバーは www.raptokyo.co.jp から

「不便だからこそ」

あるテレビ番組をみていたら、便利なものができるのと、不便が増える。便利と不便の総数は同じではないか、という話を聞きました。例えばスマホ。最近では、誰でも使いこなしているのだと思いますが、電話を切ったつもりだったのに切れていなかった、とか画面を触っていただけなのに電話をかけしまった、ということがあつたようで、私の周囲にもそのような方がいます。すぐに人と連絡が取ることができて、調べものがあればすぐに発見でき、最近、話題のチャットGPTに質問すれば、的を得た答えをくれる……。本当に便利な世の中となりました。

不便を便利に、非効率を効率よく、と世の中が進んでいく中で「不便」益」という言葉を聞きました。不便によりもたらされる、利益のことだそうです。

例えば、老人介護施設などはバリアフリーとなっております、広い廊下、段差のない入口となっています。これに敢えて「不便」益」を設けることで、高齢者が生活の中で自らリハビリをやっていくという利益が生まれるそうです。ベルトコンベアーで一つの作業を一人が行う「ライン生産方式」は効率はいいですが、その人のスキルアップに限界があります。それなら、効率は悪いが一人の人がひとつの製品をすべて作り上げられれば、そこには工夫やアイデアが生まれ、スキル向上につながるということです。なるほど、いろいろと考えさせられます。

お客様を獲得するにも効率化が重要となり、私が会社員時代にやっていた営業方法は、ほとんど行われなく

なっています。効率よく集客するための方法はネットでも、ビジネス本でも山のように紹介されていますので、ここで私が言う必要はないのですが、便利益（便利なこと）のみで良いのか、見逃してしまっていることは無いのか、もつと考えていきたいと思っています。

弊社のお客様で、あるサービスは、リスティング広告でネットから集客し、別のサービスは直接、お客様に会うような営業活動をしている会社があります。担当者の方が言うには、時代遅れとも言われそうだが、お客様側が気付いていないニーズや問題解決には、こちらからの働きかけが必要、とのことでした。サービスによってチャネルを変えて対応しているようです。

別のお客様の話ですが、ご要望に応じて予約システムを作りました。予約の方法も簡単な入力のみ、キャンセルや変更は原則、電話で行うとのこと、とてもシンプルなものとなりました。電話で話すことは、お互いに時間を取られて少々不便なのでは？ と思いましたが、直接話す、ということではできない何かがあると感じました。

今後は、不便が便利になり、効率がよくなったおかげで生まれた時間をどのように活かすか？ が重要になっていくように思います。 ※参考 三菱電機 Biz TimeLine ニュースイチコラム より

ご案内

簡単更新くん

それほど高機能ではなく、
更新したいページを簡単に
更新できる

「簡単更新くん」

簡単らいんちゃん

つながりたいをサポート
する「簡単らいんちゃん」

【この件に関する問い合わせ】
ラップ東京株式会社
(担当：田島)
TEL: 042-349-3535

ラップニュース バックナンバーはホームページからご覧いただけます。

アンケートがありますのでよろしかったら、ご意見をお聞かせください。 <https://www.raptokyo.co.jp/>

