



リニューアル版 ラップニュース

VOL.236

2022.11.1

発行：ラップ東京株式会社

<https://www.raptokyo.co.jp/>

(無断転載厳禁)

©ラップ東京では、皆様のお役に立てるような様々な内容のコラムを発信しています。バックナンバーは www.raptokyo.co.jp から

「私はロボットではありません。」

「私はロボットではありません」というチェックボックスがある、問合せフォームや通販サイトを見る機会が増えました。これは、GOOGLE 社が提供している reCAPTCHA (リキャプチャ) というサービスで、悪意のあるボット (bot) などによる Web サイトへの攻撃や不正利用を防止する認証システムです。自動的に送られてくるスパムメールを人間によるものか判別して、そうでない場合はブロックしてくれます。サイトへのログイン時や商品やサービスの購入などにも利用されています。当社では、お客様の要望があれば、reCAPTCHA を設置するようしておりますが、今後はお客様のサイトをを守る一つの手段として、この設置作業を順次行っていく予定です。

また、お客様から営業メールが来て困っている、と伺うことがあります。弊社にも一日に何通も営業メールが届いていますが、担当者が問合せフォームに入力して送信してくるものは reCAPTCHA ではブロックできません。メールマーケティングは、顧客との接点を獲得するために多くの会社が行っています。

reCAPTCHA に、はじかれることなく届く営業メールなので、自動的に送っているわけではないのだと思いますが、メールの内容は？ という自動的にかどうか、すべてをコピーして送ってきているように思うものがあります。当社の業務とは関連性が全くない、逆に競合する部分がある、など、送り先を間違えているのでは？

と思うものもあります。メールには提案です、と書いてあるけれど、提案ではなく商品やサービスの紹介であることが多く、私もこのような営業をしていないか、振り返るキツカケになります。提案とは、お客様のことを考え、問題点などを洗い出し、それを解決する方法を提示することだと思います。そのような営業メールをほとんど見かけないので、営業メールに迷惑メール、と皆様も思うのではないのでしょうか？

さて、話が逸れてしまいましたが、ウイルス感染は、不正なメールにある URL をクリックしたり、添付されたファイルを開いた、という経緯であるケースが多く、受信するメールにはより一層の注意が必要です。以前にもお知らせしましたが、一見、本物と区別がつかない緻密なものもあり、私も何度も本物のメールなのかどうかを確認した、ということもありました。ラインや SNS も普及に伴って、なりすまし、迷惑○○などが増えていきますのでメール同様、気を付けていきたいです。

ロボットではない私たちは、危険性の認知は、知識や積み重ねていく経験に加えて、その嗅覚のようなもので判断しているように思います。メール、SNS は、お客様や取引先とをつなぐ重要なコミュニケーションツールです。最新の技術を利用しつつ、嗅覚を磨き、悪いものをうまく避けながら仕事をしていきたいものです。

ご案内

簡単更新くん

それほど高機能ではなく、更新したいページを簡単に更新できる「簡単更新くん」

簡単らいんちゃん

つながりたいをサポートする「簡単らいんちゃん」

【この件に関する問合せ】
ラップ東京株式会社
(担当：田島)
TEL: 042-349-3535

ラップニュース バックナンバーはホームページからご覧いただけます。

アンケートがありますのでよろしかったら、ご意見をお聞かせください。 <https://www.raptokyo.co.jp/>

