



# リニューアル版 ラップニュース

VOL.235

2022.10.1

発行：ラップ東京株式会社

<https://www.raptokyo.co.jp/>

(無断転載厳禁)

©ラップ東京では、皆様のお役に立てるような様々な内容のコラムを発信しています。バックナンバーは [www.raptokyo.co.jp](http://www.raptokyo.co.jp) から

## 「リセット」

先日、KDDIのネットワークにトラブルが生じた大きな問題となりました。つい最近では、セブンイレブンのチケット発券システムでトラブルが発生しました。大手企業が引き起こすトラブルは、利用者が多く社会基盤となっているため、大きな問題となります。しかし、このような大手企業であっても何かしらの原因でサービスが利用できなくなることがあります。

当社でもお客様のホームページ管理やサーバの管理をしています。時々サーバやネットワークの障害でホームページやメールが使えなくなる時があります。めったにないのですが、サーバ自体のトラブルというより、より上位の回線やデータセンター、クラウドと言われるサーバを束ねているところのトラブルであるケースが多く、私たちが何かの作業をして解決できる、という次元ではありません。私自身も、とにかく、上位の技術担当者を信じるしかなく、弊社のお客様にもそのようにお伝えするしかない、とても苦しい時間が続きます。そのためか、大企業のシステムトラブルのニュースを聞くとその担当者に少し同情してしまうことがあります。

ホームページが表示されないことやメールが使えなくなるというのは、イコール仕事ができなくなる状況となり、ネットへの依存度の高さは大手も小さな会社も変わりません。

スマホもパソコンも電源がはいらないと何の役にも立ちません。アナログ、といわれそうですが、リスクを

なるべく分散できるように、バックアップをとる、クラウドのみに保存せずUSBなどにデータ保存する、時にはプリントアウトして管理するといった、ひと昔前に戻るようなことをもいいのかもしれない。実際、セブンチケットでは、画面をプリントアウトして持っていたお客様やスクショを持っていたお客様は、スムーズに入場できたという話も聞きました。

吐故納新（古いものを捨て、新しいものを取り入れること。）これは重要なことですが、

温故知新（昔に学んだことをもう一度考え、新たな知識などを見出すこと）こちらも重要だと思います。

ちなみに、ネットに繋がらない、または遅いという問合せを弊社にいただくことがあります。状況をいろいろとお聞きしますが、多くは自社のネットワーク、ルーターの不具合です。あまり推奨できませんが、そんな時はルーターや途中のハブの電源を抜いて、10秒程したら差し込むと改善されるケースが多いです。精密機器は、電源を切って一度、リセットすると元に戻ることがあります。私たちの頭も多くの情報が入り過ぎてしまい、うまく作動しない、なんてことがあるときは、リセットすると新たなアイデアが浮かんだりするかもしれません。

## ご案内

### 簡単更新くん

それほど高機能ではなく、更新したいページを簡単に更新できる「簡単更新くん」

### 簡単らいんちゃん

つながりたいをサポートする「簡単らいんちゃん」

【この件に関する問い合わせ】

ラップ東京株式会社（担当：田島）

TEL: 042-349-3535

ラップニュース バックナンバーはホームページからご覧いただけます。

アンケートがありますのでよろしかったら、ご意見をお聞かせください。<https://www.raptokyo.co.jp/>

