



リニューアル版 ラップニュース

VOL.232

2022.7.1

発行：ラップ東京株式会社

<https://www.raptokyo.co.jp/>

(無断転載厳禁)

◎ラップ東京では、皆様のお役に立てるような様々な内容のコラムを発信しています。バックナンバーは www.raptokyo.co.jp から

「えこ最良(えこひいき)」

あるアルバイトをスタートした私の知り合いの話し。

初めての仕事に右も左もわからない状態で、言われた指示を自分の中で理解しながら動く、という感じで仕事をしていたそうです。数日後、何となく指示どおり動けるようになりました。仕事も結構キツイし、特に高給というわけでもない。でも、何だか、うれしい気持ちで仕事ができるように感じる。なぜだろうと考えて、気づいたそうです。ひとつの仕事が終わる度に上司や先輩が「ありがとう」って言ってくれるからだ、と。そうそう、その気持ちよくわかる！話を聞いた私はそう思いました。社内だけでなく、お客様からも「ありがとう」「助かったよ」と言われた経験がみなさんにもたくさんあるのではないでしょうか。褒められたわけではないけれど、ただ「ありがとうと言われた」。それによってヤル気がでて、結果、さらに良い仕事ができる。プラスの連鎖は、人も会社も成長させてくれると思います。社会にでて仕事をしながらかなりの時間が経ちますが、基本的なことは何も変わらない、この話を聞いて改めて考えさせられました。「ありがとう」だけでなく、お礼や挨拶をされて怒る人や悲しむ人はいません。やはり、それは、プラスの言葉なのだと思います。

依頼された仕事の報告をすると、必ず返信の中に「ありがとうございます」と記載してくれるお客様がいます。時には文末に「！(感嘆符)」がついていることもあります。そのような方の依頼はどれも優先してしまう

ところが、それではいけないと思いつつ、早く仕上げ報告したくなってしまいます。でも、小さなえこ最良をしてしまうのは私だけではないようです。

アメリカの元国務長官、コリン・パウエル氏は、駐車場のスタッフに「毎朝、車が次々に到着するけれど、最初に出られる位置にどの車を優先させて停めるのか、どうやって決めているんだい？」と聞いたそうです。駐車場係は顔を見合わせて笑い、「車の窓を開けて会釈する人や、元気かい？」と挨拶する人を優先します。」とのこと。駐車場係の小さなえこ最良です。パウエル氏は、「この建物で働く人に対し、敬意や思いやり、優しい一言をもって接して悪いことはありえない。人というのは、承認と励ましを必要とする」とスタッフに話して聞かせたそうです。

「ありがとう」には、その仕事を認めてもらえたという意味もあるのだと思います。

ネットで、風通しのよい職場をつくる方法とか、職場の雰囲気をよくするコツという記事を見かけますが、それは、結構、簡単なことなもしれません。

甘いと言われそうですが、これからも自分から「ありがとうございます」で応えていきたいと思えます。

ご案内

簡単更新くん

それほど高機能ではなく、更新したいページを簡単に更新できる「簡単更新くん」

簡単らいんちゃん

つながりたいをサポートする「簡単らいんちゃん」

※詳細はお問合せください。

【この件に関する問い合わせ】

ラップ東京株式会社 (担当：田島)
tantou@raptokyo.co.jp

ラップニュース バックナンバーはホームページからご覧いただけます。

アンケートがありますのでよろしかったら、ご意見をお聞かせください。<https://www.raptokyo.co.jp/>

